

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	Affari generali (Polizia Municipale)									
2		DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLE ISTANZE DI PARTE	MEZZI E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DEL PROCEDIMENTO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITÀ
3	1	Deposito atti alla casa comunale e pubblicazione all'albo pretorio on line	Artt. 137 e segg. Codice Procedura Civile; D.P.R. n. 600/1973	Ufficio Polizia Municipale	Vigile Urbano: Sig. Remigio Desi ;polizia.municipale@comune.narcao.c.i.t.;Tel. 0781-959165	Dott. Gianfranco Tunis; tel. : 0781-959023; e-mail pec : protocollo@pec.comune.narcao.c.i.t; ufficio.protocollo@comune.narcao.c.i.t		Comunicazione scritta	Variabili in relazione alla richiesta	Provvedimento espresso
4	2	Notificazione atti	Artt. 137 e segg. Codice Procedura Civile; D.P.R. n. 600/1973	Ufficio Polizia Municipale	Vigile Urbano: Sig. Remigio Desi ;polizia.municipale@comune.narcao.c.i.t.;Tel. 0781-959165	Dott. Gianfranco Tunis; tel. : 0781-959023; e-mail pec : protocollo@pec.comune.narcao.c.i.t; ufficio.protocollo@comune.narcao.c.i.t		Comunicazione scritta	Variabili in relazione alla richiesta	Provvedimento espresso
5	3	Accesso agli atti - incidenti stradali- rilascio copia atti - (Polizia municipale)	D. Lgs. N. 285/1992 art. 11; D.P.R. 495/92 ART. 21; Legge 241/1990, art. 22	Ufficio Polizia Municipale	Vigile Urbano: Sig. Remigio Desi ;polizia.municipale@comune.narcao.c.i.t.;Tel. 0781-959165	Dott. Gianfranco Tunis; tel. : 0781-959023; e-mail pec : protocollo@pec.comune.narcao.c.i.t; ufficio.protocollo@comune.narcao.c.i.t	Domanda da presentarsi con Racc. oppure personalmente presso Ufficio P.M.	Comunicazione scritta	30 giorni	Silenzi o rifiuto
6	4	Accesso ai documenti amministrativi (Polizia Municipale)	Legge n. 241/1990 art. 22; D.Lgs. 285/92; D.P.R. n. 495/1992	Ufficio Polizia Municipale	Vigile Urbano: Sig. Remigio Desi ;polizia.municipale@comune.narcao.c.i.t.;Tel. 0781-959165	Dott. Gianfranco Tunis; tel. : 0781-959023; e-mail pec : protocollo@pec.comune.narcao.c.i.t; ufficio.protocollo@comune.narcao.c.i.t	modulistica e procedimento	Comunicazione scritta	30 giorni	Silenzi o rifiuto
7	5	Ordinanza di ingiunzione di pagamento o di archiviazione di un verbale di violazione di competenza del Sindaco.	Legge 689/1981 art. 18	Ufficio Polizia Municipale	Vigile Urbano: Sig. Remigio Desi ;polizia.municipale@comune.narcao.c.i.t.;Tel. 0781-959165	Dott. Gianfranco Tunis; tel. : 0781-959023; e-mail pec : protocollo@pec.comune.narcao.c.i.t; ufficio.protocollo@comune.narcao.c.i.t	Atti difensivi da presentarsi entro 30 giorni dalla notifica o contestazione	Comunicazione scritta	1825 giorni	la prescrizione è regolata dalla legge n. 689/1981
8	6	Rateizzazione di sanzioni amministrative Regolamenti Comunali: richiesta per violazione di Regolamenti	Legge 689/1981 art. 26	Ufficio Polizia Municipale	Vigile Urbano: Sig. Remigio Desi ;polizia.municipale@comune.narcao.c.i.t.;Tel. 0781-959165	Dott. Gianfranco Tunis; tel. : 0781-959023; e-mail pec : protocollo@pec.comune.narcao.c.i.t; ufficio.protocollo@comune.narcao.c.i.t	Istanza indicante le motivazioni della richiesta di rateizzazione	Comunicazione scritta	30 gg.	
9	7	Rimborso somme versate erroneamente per violazioni amministrative	Legge 689/1981	Ufficio Polizia Municipale	Vigile Urbano: Sig. Remigio Desi ;polizia.municipale@comune.narcao.c.i.t.;Tel. 0781-959165	Dott. Gianfranco Tunis; tel. : 0781-959023; e-mail pec : protocollo@pec.comune.narcao.c.i.t; ufficio.protocollo@comune.narcao.c.i.t	Istanza di rimborso e documentazione attestante la somma versata	Comunicazione scritta	30 gg.	
10	8	Verbali per violazioni al Codice della Strada: richiesta chiarimenti	D. Lgs. N. 285/1992; D.P.R. 495/92 ART. 21; Legge 241/1990	Ufficio Polizia Municipale	Vigile Urbano: Sig. Remigio Desi ;polizia.municipale@comune.narcao.c.i.t.;Tel. 0781-959165	Dott. Gianfranco Tunis; tel. : 0781-959023; e-mail pec : protocollo@pec.comune.narcao.c.i.t; ufficio.protocollo@comune.narcao.c.i.t	Richiesta verbale o scritta	Comunicazione scritta	30 gg.	
11	9	Verbali per violazioni amministrative diverse dal Codice della Strada: richiesta chiarimenti	Legge n. 689/1981 artt. 6 e 14; T.U. L.C.P. n. 383/34 artt. 106 e segg.	Ufficio Polizia Municipale	Vigile Urbano: Sig. Remigio Desi ;polizia.municipale@comune.narcao.c.i.t.;Tel. 0781-959165	Dott. Gianfranco Tunis; tel. : 0781-959023; e-mail pec : protocollo@pec.comune.narcao.c.i.t; ufficio.protocollo@comune.narcao.c.i.t	La richiesta deve essere effettuata per iscritto entro 30 giorni dalla contestazione della violazione.	Comunicazione scritta	30 gg.	

	K	L	M	N	O
1					
2	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO O TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL LINK	MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO, IN CASO DI INERZIA E RELATIVE MODALITÀ	RISULTATI DI INNDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION
3	Ricorso al TAR entro 60 gg. In caso di inosservanza del termine di conclusione del procedimento amministrativo la P.A. corrisponde all'interessato, a titolo di indennizzo per il mero ritardo, una somma pari a 30 euro per ogni giorno di ritardo			Dott.ssa Gabriela Pisci; tel. : 0781-959031; e-mail pec : segretario@comune.narcao.ci.it; protocollo@pec.comune.narcao.ci.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	
4	Ricorso al TAR entro 60 gg. In caso di inosservanza del termine di conclusione del procedimento amministrativo la P.A. corrisponde all'interessato, a titolo di indennizzo per il mero ritardo, una somma pari a 30 euro per ogni giorno di ritardo			Dott.ssa Gabriela Pisci; tel. : 0781-959031; e-mail pec : segretario@comune.narcao.ci.it; protocollo@pec.comune.narcao.ci.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	
5	Ricorso al TAR entro 60 gg. In caso di inosservanza del termine di conclusione del procedimento amministrativo la P.A. corrisponde all'interessato, a titolo di indennizzo per il mero ritardo, una somma pari a 30 euro per ogni giorno di ritardo	modulistica e proc	Eventuale pagamento oneri o incasso proventi su c.c.p. n. 16365090 intestato a Comune di Narcao, o addebito/accredito bancario IBAN : IT52P010158604000000015010, Comune di Narcao.	Dott.ssa Gabriela Pisci; tel. : 0781-959031; e-mail pec : segretario@comune.narcao.ci.it; protocollo@pec.comune.narcao.ci.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	
6	Ricorso al TAR entro 60 gg. In caso di inosservanza del termine di conclusione del procedimento amministrativo la P.A. corrisponde all'interessato, a titolo di indennizzo per il mero ritardo, una somma pari a 30 euro per ogni giorno di ritardo	modulistica e proc	Eventuale pagamento oneri o incasso proventi su c.c.p. n. 16365090 intestato a Comune di Narcao, o addebito/accredito bancario IBAN : IT52P010158604000000015010, Comune di Narcao.	Dott.ssa Gabriela Pisci; tel. : 0781-959031; e-mail pec : segretario@comune.narcao.ci.it; protocollo@pec.comune.narcao.ci.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	
7	Ricorso al giudice ordinario		Eventuale pagamento oneri o incasso proventi su c.c.p. n. 16365090 intestato a Comune di Narcao, o addebito/accredito bancario IBAN : IT52P010158604000000015010, Comune di Narcao.	Dott.ssa Gabriela Pisci; tel. : 0781-959031; e-mail pec : segretario@comune.narcao.ci.it; protocollo@pec.comune.narcao.ci.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	
8	Ricorso al TAR entro 60 gg. In caso di inosservanza del termine di conclusione del procedimento amministrativo la P.A. corrisponde all'interessato, a titolo di indennizzo per il mero ritardo, una somma pari a 30 euro per ogni giorno di ritardo		Eventuale pagamento oneri o incasso proventi su c.c.p. n. 16365090 intestato a Comune di Narcao, o addebito/accredito bancario IBAN : IT52P010158604000000015010, Comune di Narcao.	Dott.ssa Gabriela Pisci; tel. : 0781-959031; e-mail pec : segretario@comune.narcao.ci.it; protocollo@pec.comune.narcao.ci.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	
9	Ricorso al TAR entro 60 gg. In caso di inosservanza del termine di conclusione del procedimento amministrativo la P.A. corrisponde all'interessato, a titolo di indennizzo per il mero ritardo, una somma pari a 30 euro per ogni giorno di ritardo		Eventuale pagamento oneri o incasso proventi su c.c.p. n. 16365090 intestato a Comune di Narcao, o addebito/accredito bancario IBAN : IT52P010158604000000015010, Comune di Narcao.	Dott.ssa Gabriela Pisci; tel. : 0781-959031; e-mail pec : segretario@comune.narcao.ci.it; protocollo@pec.comune.narcao.ci.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	
10	Ricorso al giudice ordinario			Dott.ssa Gabriela Pisci; tel. : 0781-959031; e-mail pec : segretario@comune.narcao.ci.it; protocollo@pec.comune.narcao.ci.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	
11	Ricorso al TAR entro 60 gg. In caso di inosservanza del termine di conclusione del procedimento amministrativo la P.A. corrisponde all'interessato, a titolo di indennizzo per il mero ritardo, una somma pari a 30 euro per ogni giorno di ritardo			Dott.ssa Gabriela Pisci; tel. : 0781-959031; e-mail pec : segretario@comune.narcao.ci.it; protocollo@pec.comune.narcao.ci.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
12	10	Procedura in economia per l'affidamento con il criterio del prezzo più basso di servizi e forniture	Decreto legislativo n. 163 del 12.04.2006 e s.m.i. (art. 125), D.P.R. 207/10 e s.m.i., Regolamento approvato con delibera C.C. n. 3 del 22.01.2008	Ufficio Polizia Municipale	Vigile Urbano: Sig. Remigio Dessì ;polizia.municipale@comune.narcao.ci.it;Tel. 0781-959165	Dott. Gianfranco Tunis; tel. : 0781-959023; e-mail pec : protocollo@pec.comune.narcao.ci.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	Avvio d'ufficio	Comunicazione scritta dell'esito di aggiudicazione provvisoria	35 giorni	Provvedimento espresso
13	11	Procedura in economia per l'affidamento con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.	Decreto legislativo n. 163 del 12.04.2006 e s.m. (art. 125), Regolamento approvato con delibera C.C. n. 3 del 22.01.2008	Ufficio Polizia Municipale	Vigile Urbano: Sig. Remigio Dessì ;polizia.municipale@comune.narcao.ci.it;Tel. 0781-959165	Dott. Gianfranco Tunis; tel. : 0781-959023; e-mail pec : protocollo@pec.comune.narcao.ci.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	Avvio d'ufficio	Comunicazione scritta dell'esito di aggiudicazione provvisoria	35 giorni	Provvedimento espresso
14	12	Procedura negoziata senza pubblicazione di bando per servizi e forniture	Decreto legislativo n. 163 del 12.04.2006 e s.m. (art. 57)	Ufficio Polizia Municipale	Vigile Urbano: Sig. Remigio Dessì ;polizia.municipale@comune.narcao.ci.it;Tel. 0781-959165	Dott. Gianfranco Tunis; tel. : 0781-959023; e-mail pec : protocollo@pec.comune.narcao.ci.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	Avvio d'ufficio	Comunicazione scritta	30 giorni	Provvedimento espresso
15	13	Procedura negoziata per servizi e forniture con pubblicazione di bando	Decreto legislativo n. 163 del 12.04.2006 e s.m. (art. 56)	Ufficio Polizia Municipale	Vigile Urbano: Sig. Remigio Dessì ;polizia.municipale@comune.narcao.ci.it;Tel. 0781-959165	Dott. Gianfranco Tunis; tel. : 0781-959023; e-mail pec : protocollo@pec.comune.narcao.ci.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	Avvio d'ufficio	Comunicazione scritta	35 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione definitiva	Provvedimento espresso

	K	L	M	N	O
12	Ricorso al TAR entro 30 gg. Dalla ricezione della comunicazione di aggiudicazione definitiva. In caso di inosservanza del termine di conclusione del procedimento amministrativo la P.A. corrisponde all'interessato, a titolo di indennizzo per il mero ritardo, una somma pari a 30 euro per ogni giorno di ritardo		Eventuale pagamento oneri o incasso proventi su c.c.p. n. 16365090 intestato a Comune di Narcao, o addebito/accredito bancario IBAN : IT52P010158604000000015010, Comune di Narcao.	Dott.ssa Gabriela Pisci; tel. : 0781-959031; e-mail pec : segretario@comune.narcao.ci.it; protocollo@pec.comune.narcao.c.i.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	
13	Ricorso al TAR entro 30 gg. Dalla ricezione della comunicazione di aggiudicazione definitiva. In caso di inosservanza del termine di conclusione del procedimento amministrativo la P.A. corrisponde all'interessato, a titolo di indennizzo per il mero ritardo, una somma pari a 30 euro per ogni giorno di ritardo		Eventuale pagamento oneri o incasso proventi su c.c.p. n. 16365090 intestato a Comune di Narcao, o addebito/accredito bancario IBAN : IT52P010158604000000015010, Comune di Narcao.	Dott.ssa Gabriela Pisci; tel. : 0781-959031; e-mail pec : segretario@comune.narcao.ci.it; protocollo@pec.comune.narcao.c.i.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	
14	Ricorso al TAR entro 30 gg. Dalla ricezione della comunicazione di aggiudicazione definitiva. In caso di inosservanza del termine di conclusione del procedimento amministrativo la P.A. corrisponde all'interessato, a titolo di indennizzo per il mero ritardo, una somma pari a 30 euro per ogni giorno di ritardo		Eventuale pagamento oneri o incasso proventi su c.c.p. n. 16365090 intestato a Comune di Narcao, o addebito/accredito bancario IBAN : IT52P010158604000000015010, Comune di Narcao.	Dott.ssa Gabriela Pisci; tel. : 0781-959031; e-mail pec : segretario@comune.narcao.ci.it; protocollo@pec.comune.narcao.c.i.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	
15	Ricorso al TAR entro 30 gg. Dalla ricezione della comunicazione di aggiudicazione definitiva. In caso di inosservanza del termine di conclusione del procedimento amministrativo la P.A. corrisponde all'interessato, a titolo di indennizzo per il mero ritardo, una somma pari a 30 euro per ogni giorno di ritardo		Eventuale pagamento oneri o incasso proventi su c.c.p. n. 16365090 intestato a Comune di Narcao, o addebito/accredito bancario IBAN : IT52P010158604000000015010, Comune di Narcao.	Dott.ssa Gabriela Pisci; tel. : 0781-959031; e-mail pec : segretario@comune.narcao.ci.it; protocollo@pec.comune.narcao.c.i.it; ufficio.protocollo@comune.narcao.ci.it	