

TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO

Per ciascuna tipologia di procedimento

Per i procedimenti ad istanza di parte

1	2	3	4	5	6	7	8	9				
Breve descrizione procedimento con indicazione riferimenti normativi	Struttura organizzativa competente	Responsabile istruttoria	Responsabile procedimento recapiti ed e-mail	Responsabile del provvedimento finale	Termine di conclusione procedimento	Il procedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato	Il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti	Risultati delle indagini di customer satisfaction	Atti e documenti da allegare alle istanze di parte
Assegni ai nuclei familiari con almeno tre figli minori e Assegni di maternità di base - L. 388/2000, L. 448/1998	SERVIZIO SOCIALE	Ufficio amministrativo Scuola e Servizi Sociali	Dott.ssa Cara Veronica telefax 0781958275 0781959130servizisociali2@comune.narcao.ci.it	INPS	30 giorni	NO	NO					Modulistica Servizi Sociali
Assistenza Domiciliare Associata e Integrata - L.R. 23/2005	SERVIZIO SOCIALE	Ufficio Servizi Sociali dott.ssa Emmi Frau	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore dott.ssa Emmi Frau 0781959130servizisociali@comune.narcao.ci.it	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore dott.ssa Emmi Frau	30 giorni	NO	NO			Pagamenti mediante Bonifico su: Conto Corrente Postale IBAN IT035076010480000016365090 Conto Corrente Bancario IBAN IT52P010158604000000015010 Pagamenti mediante Bollettino Postale C.C. 16365090 intestato al Comune di Narcao - Servizio di Tesoreria. In tutti i casi è necessario indicare la corretta causale di versamento.		Modulistica Servizi Sociali
Bonus Energia Elettrica - Decreto Interministeriale del 28/12/2007	SERVIZIO SOCIALE	Ufficio Amministrativo Scuola e Servizi Sociali	Dott.ssa Cara Veronica telefax 0781958275 0781959130servizisociali2@comune.narcao.ci.it	SGATE	75 giorni	NO	NO					Modulistica Servizi Sociali
Borse di Studio e Rimborsi Scolastici finanziati dalla RAS - L. 62/2000, L. 448/1998	SERVIZIO SOCIALE	Ufficio amministrativo Scuola e Servizi Sociali	Dott.ssa Cara Veronica telefax 0781958275 0781959130servizisociali2@comune.narcao.ci.it	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore dott.ssa Emmi Frau	30 giorni	NO	NO					Modulistica Pubblica Istruzione
Rimborsi scolastici finanziati dal Comune - L.R. 31/1984	SERVIZIO SOCIALE	Ufficio amministrativo Scuola e Servizi Sociali	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore interessato	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore dott.ssa Emmi Frau	30 giorni	NO	NO					Modulistica Pubblica Istruzione
Concessione contributi ad associazioni per iniziative varie di carattere sociale e/o sportivo - Delibere di Giunta Comunale	SERVIZIO SOCIALE	Ufficio Servizi Sociali	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore dott.ssa Emmi Frau 0781959130servizisociali@comune.narcao.ci.it	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore dott.ssa Emmi Frau	60 giorni	NO	NO					Modulistica Servizi Sociali
Contributo integrativo per il pagamento del canone di locazione - L. 431/1998	SERVIZIO SOCIALE	Ufficio amministrativo Scuola e Servizi Sociali	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore interessato	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore dott.ssa Emmi Frau	30 giorni	NO	NO					Modulistica Servizi Sociali
Fornitura gratuita libri di testo agli alunni della scuola primaria - DPR n° 616 del 24/07/1977 artt. 42 e 45 - D. Lgs n° 297 del 16/04/1994 art. 156	SERVIZIO SOCIALE	Ufficio amministrativo Scuola e Servizi Sociali	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore interessato	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore dott.ssa Emmi Frau	30 giorni	NO	NO					
Iscrizione Servizi Istruzione (Mensa e Trasporto) - L.R. 31/1984	SERVIZIO SOCIALE	Ufficio amministrativo Scuola e Servizi Sociali	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore interessato	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore dott.ssa Emmi Frau	15 giorni	NO	SI			Pagamenti mediante Bonifico su: Conto Corrente Postale IBAN IT035076010480000016365090 Conto Corrente Bancario IBAN IT52P010158604000000015010 Pagamenti mediante Bollettino Postale C.C. 16365090 intestato al Comune di Narcao - Servizio di Tesoreria. In tutti i casi è necessario indicare la corretta causale di versamento.		Modulistica Pubblica Istruzione
Vigilanza adempimento obbligo scolastico - Art. 32 della Costituzione - D.Lgs n° 297/1994 artt. 109 e successivi - D.Lgs n° 76/2005 artt. 1 e successivi - DPR n°89/2009 artt. 1 e successivi - art. 731 C.P.	SERVIZIO SOCIALE	Ufficio Servizi Sociali	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore interessato	SINDACO - TRIBUNALE	40 giorni	NO	NO					
Interventi economici straordinari di sostegno a nuclei familiari disagiati - L. 328/2000 - L.R. 23/2005 - Delibere di Giunta Comunale	SERVIZIO SOCIALE	Ufficio Servizi Sociali	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore dott.ssa Emmi Frau 0781959130servizisociali@comune.narcao.ci.it	Il funzionario incaricato di posizione organizzativa del settore dott.ssa Emmi Frau	30 giorni	NO	NO					Modulistica Servizi Sociali

10	11	
Uffici ai quali rivolgersi per informazioni	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere	Annotazioni
Ufficio Competente		Procedimento complesso, che consiste in una fase d'ufficio preceduta da istanza di parte. Il termine del procedimento indicato di 30 giorni decorre dal momento della domanda. L'istruttoria delle domande continua e si conclude presso l'INPS
Ufficio Competente		
Ufficio Competente		Procedimento complesso, che consiste in una fase d'ufficio preceduta da istanza di parte. Il termine del procedimento indicato di 75 giorni decorre dalla presentazione della domanda. L'istruttoria delle domande continua presso il Sistema SGATE
Ufficio Competente		La modulistica, approvata dalla Ras, varia annualmente. Il Termine di 30 giorni decorre dalla data di erogazione dei fondi da parte della Regione.
Ufficio Competente		Il Termine di 30 giorni decorre dalla data di scadenza dei singoli bandi di concorso
Ufficio Competente		Il Termine di 60 giorni decorre dalla data di effettivo stanziamento dei fondi sul Bilancio Comunale mediante Deliberazione di Giunta
Ufficio Competente		Il Termine di 30 giorni decorre dalla data di erogazione dei fondi da parte della Regione
Ufficio Competente		L'Istituto Comprensivo consegna a tutti gli studenti della Scuola Primaria le cedole librarie mediante le quali è possibile ritirare i testi presso i rivenditori autorizzati.
Ufficio Competente		La modulistica varia ogni anno e viene aggiornata di volta in volta sul sito del Comune
Ufficio Competente		
Ufficio Competente		Il Termine di 30 giorni decorre dalla data di effettivo stanziamento dei fondi sul Bilancio Comunale mediante Deliberazione di Giunta

