

n.	criteri di valutazione	punti max		sub-criteri di valutazione	punti D max	punti T max	Media dei coefficienti		Valore più alto	Coefficienti riparametrati		Punteggio finale	
							Ilvi Tour	Atonoleggio Deidda		Ilvi Tour	Atonoleggio Deidda	Ilvi Tour	Atonoleggio Deidda
A	Modalità di organizzazione del servizio trasporto scolastico – strategie operative	55	A.1	<i>modalità organizzative del servizio in generale; individuazione criticità e soluzioni; sistemi di reclutamento personale (autisti, assistenti) e controlli psico-attitudinali, sostituzioni e turnover; gestione imprevisti ed emergenze; sistemi di verifica dell'efficienza, efficacia, correttezza e regolarità del servizio in tempo reale.</i>	24		0,7243	0,3887	0,7243	1,0000	0,5366	24,00	12,88
			A.2	<i>E' oggetto di valutazione la definizione del piano di manutenzione dei mezzi comunali e il piano di pulizia e sanificazione degli stessi.</i>	15		0,7787	0,7787	0,7787	1,0000	1,0000	15,00	15,00
			A.3	<i>Modalità di rilevazione delle presenze degli utenti e modalità di comunicazione alla stazione appaltante</i>	8		0,8330	0,8330	0,8330	1,0000	1,0000	8,00	8,00
			A.4	<i>Completezza e chiarezza della carta dei servizi proposta ed unita al progetto.</i>	8		0,6700	0,6700	0,6700	1,0000	1,0000	8,00	8,00
B	Formazione del personale	10	B.1	<i>Autisti, programmi di formazione (fatti e programmati)</i>	5		0,8330	0,8330	0,8330	1,0000	1,0000	5,00	5,00
			B.2	<i>Assistenti di bordo, programmi di formazione (fatti e programmati)</i>	5		0,5000	0,5000	0,5000	1,0000	1,0000	5,00	5,00
C	Sicurezza e affidabilità dei mezzi dell'operatore economico per le sostituzioni e per i trasporti straordinari	5	C.1	<i>E' richiesta obbligatoriamente l'immatricolazione dei mezzi a far data dal 2012 e di classe ambientale non inferiore a euro 4. Verranno attribuiti 0,5 punti per ogni anno di immatricolazione successivo al 2012 (es. 0,5 punti per il 2013, 1 punto per il 2014, 1,5 punti per il 2015 ecc...).</i>		5						5,00	5,00
D	Sistema di valutazione del grado di soddisfazione del servizio. Utilizzo di tecniche obiettive di analisi e valutazione dei bisogni dell'utenza.	5	D.1	<i>Descrizione degli strumenti utilizzati per valutare la customer satisfaction.</i>	5		0,7787	0,6700	0,7787	1,0000	0,8604	5,00	4,30
E	Proposte migliorative rispetto a quanto richiesto nel capitolato	5	E.1	<i>E.1 Sono oggetto di valutazione: - le offerte migliorative che indicano nel dettaglio una maggiore efficacia ed efficienza del servizio offerto ai beneficiari cittadini. - gli interventi o azioni migliorative che ne descrivano la tipo-logia, la durata e l'articolazione. Non saranno valutate le offerte integrative rispetto a quanto richiesto nel capitolato. Il costo di ogni intervento migliorativo è a carico della Ditta.</i>	5		0,6700	0,8330	0,8330	0,8043	1,0000	4,02	5,00
TOTALE		80			75	5						79,02	68,18

Il Presidente

Il Commissario

Il Commissario

Il segretario verbalizzante