

COMUNE DI NARCAO

PROVINCIA DI CARBONIA – IGLESIAS

TEL. E FAX 0781959048

farmacia@comune.narcao.ci.it

Piazza Marconi – C.A.P. 09010

SERVIZIO FARMACIA

Prot. N° 5823

LI, 02 LUG 2018

Narcao 27/06/2018

Al Segretario comunale

P.c. Al Sindaco

-Sede-

Oggetto: Relazione sul Piano degli Obiettivi per l'anno 2017.

In riferimento all'oggetto si comunica che:

per quanto riguarda gli Obiettivi previsti nella delibera di Giunta comunale n.46 del 16.06.2017:

1) Obiettivo Strategico 1):

- Obiettivo operativo 1.1: lo scrivente, in attuazione a quanto previsto nella suddetta delibera di giunta ha adeguato il sito istituzionale secondo le proprie competenze secondo quanto previsto dalle norme dell'Art. 163 del D. Lgs. 118/2011;

- Obiettivo operativo 1.2 affidato al Servizio Farmacia: si rappresenta che la misurazione del grado di soddisfazione dell'utenza viene svolta continuamente mediante il contatto diretto e quotidiano con l'utenza della Farmacia comunale: a seguito di ciò le criticità che mi venivano maggiormente segnalate riguardavano essenzialmente la "ruvidità" di qualche dipendente, aspetto che si è cercato di risolvere anche promuovendo una cordiale discussione con l'utenza maggiormente sensibile a quest'aspetto. Altro aspetto che è stato manifestato con una certa frequenza è la "carenza dei farmaci": in proposito occorre rappresentare che la Farmacia è normalmente ben fornita e soprattutto non ci mancano i farmaci necessari per accontentare le richieste dei pazienti e, comunque, di fronte ad una richiesta nuova o anomala rispetto al solito, le nostre forniture sono bi-giornaliere per cui un mancante arriva solitamente entro poche ore. Peraltro noi siamo sempre state tra le

pochissime strutture sanitarie del territorio, ad essere sempre stati forniti delle bombole di ossigeno (**farmaco salvavita**) in quantità anche superiore alle "normali" necessità; e questo aspetto, in qualche circostanza, è stato di vitale importanza per pazienti in gravi difficoltà.

Ancora ci siamo attivati per avere altri grossisti rispetto alla DIFARMA (società aggiudicataria dell'appalto) per ridurre ulteriormente i farmaci mancanti.

- Obiettivo operativo 1.3: Le Banche dati di cui dispone la Farmacia sono quelle dedicate che sono altamente automatizzate e consentono di ridurre i tempi di necessari all'erogazione del servizio a favore dell'utenza e la tariffazione delle ricette. Periodicamente aggiorniamo le procedure con l'ausilio della software house che ci supporta. Ho regolarmente provveduto all'adeguamento del sito istituzionale, con la pubblicazione di tutti i documenti previsti dalla normativa nazionale in materia di trasparenza e pubblico regolarmente tutti i dati in mio possesso. Peraltro, da quando ho aperto, gestisco e aggiorno personalmente la pagina Facebook della Farmacia comunale, ricevo continuamente richieste su farmaci, orari e turni delle farmacie e provvedo anche ad inserire notizie che possano essere utili ad aumentare la trasparenza verso il pubblico.

2) Obiettivo strategico 2):

- Obiettivo operativo 2.1: Ho favorito la continua formazione del personale in materia di anticorruzione, sia stimolandoli sia alla frequenza dei corsi promossi dall'Amministrazione che all'interno della Farmacia mediante frequenti incontri e discussioni e valutando sempre con estrema attenzione e puntualità eventuali comportamenti o situazioni potenzialmente a rischio. Di tutto ciò è stato informato il Responsabile.

3) Obiettivo strategico 3):

- obiettivo operativo 3.1: Pur nelle enormi ristrettezze e difficoltà dovute alla eccessiva vetustà e qualità degli arredi ed espositori un uso alla Farmacia, si è modificata, per quanto è stato possibile, la disposizione degli arredi della Farmacia.

Mi preme anche sottolineare che, a fronte di innegabili difficoltà organizzative, soprattutto in caso di personale in ferie e/o malattia, si è mantenuto l'orario prolungato di apertura della Farmacia comunale.

3) Obiettivo strategico 4):

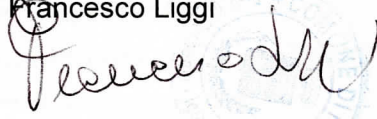
- Obiettivo operativo 4.1: Le procedure della gara per la fornitura dei farmaci sono state ultimate nel corso del 2017, con la firma del contratto con la Ditta aggiudicataria (DIFARMA S.p.A.) nel mese di settembre.

A margine della presente e alla luce di quanto successo per l'anno 2016, si chiede se si ritenga opportuno che lo scrivente valuti la D.ssa Bettini Bianca Lina.

Auspicando in un positivo riscontro anche da parte Vostra, si coglie l'occasione per
porgere

Distinti saluti

Dr. Francesco Liggi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Francesco Liggi', written over a faint blue circular official stamp.