

COMUNE DI NARCAO
Definizione obiettivi strategici ed operativi di produttività
Anno 2017

AREA SERVIZI SOCIALI	RESPONSABILE DOTT. SSA EMMI FRAU	FASE TEMPORALE DAL 01.12.2017 AL 31.12.2017
OBIETTIVO STRATEGICO 1: AUMENTARE LA TRASPARENZA VERSO IL CITTADINO		
OBIETTIVO OPERATIVO 1.1: Adeguamento, per quanto di competenza, del sito istituzionale nel pieno rispetto di quanto richiesto dalla normativa nazionale in tema di Trasparenza, Valutazione e Merito		
Indicatori		Target
1.1.1	Sito adeguato secondo le modalità e i tempi previsti dalla normativa nazionale lungo tutto il 2017	Si
OBIETTIVO OPERATIVO 1.2: Misurazione grado di soddisfazione dell'utenza al fine di migliorare il rapporto tra cittadino ed Ente pubblico.		
Indicatori		Target
1.2.1	N. 1 indagine di customer satisfaction entro il 31/12/2017	Si
OBIETTIVO OPERATIVO 1.3: Ricognizione delle banche dati e degli applicativi già in uso al fine di identificare eventuali ulteriori possibilità di produzione automatica del materiale da pubblicare		
Indicatori		Target
1.3.1	Elenco delle banche dati e degli applicativi disponibili nell'area di competenza, con l'identificazione delle possibilità di automazione già in essere o di eventuali proposte di automazione, entro il 31.12.2017	Si

OBIETTIVO STRATEGICO 2: PREVENIRE LA CORRUZIONE

OBIETTIVO OPERATIVO 2.1: Resoconto annuale al Responsabile Anticorruzione in ordine alle misure adottate per la prevenzione dei fenomeni di corruzione nelle svolgimento delle attività a rischio, come individuate dal vigente piano anticorruzione approvato con atto G.C. n. 7 del 03.02.2015

Indicatori		Target
2.1.1	Resoconto redatto entro il 31/12/2017	Si

OBIETTIVO STRATEGICO 3: IMPLEMENTAZIONE SERVIZI ALL'UTENZA

OBIETTIVO OPERATIVO 3.1: Consegna e distribuzione modulistica servizi all'utenza (servizi sociali, diritto allo studio, sport)

Indicatori		Target
3.1.1	Resoconto redatto entro il 31/12/2017	Si

COMUNE DI NARCAO

Progetto di produttività AREA SOCIALE Anno 2017

TITOLO DEL PROGETTO:

Consegna e distribuzione modulistica servizi all'utenza (servizi sociali, diritto allo studio, sport)

PARTECIPANTI: 3

2 ISTRUTTORI CAT. C SERVIZIO SOCIALE E PUBBLICA ISTRUZIONE

1 AUSILIARIO CAT A SERVIZIO AMMINISTRATIVO

OBIETTIVI:

incremento dei servizi all'utenza dell'area sociale a cui afferiscono la maggior parte dei servizi alla persona, in particolare il presente progetto prevede la distribuzione e la consegna all'utenza della modulistica relativa ai servizi sociali (servizi assistenza economica, misure di contrasto alla povertà, leggi di settore, assistenza domiciliare, utilizzo Centro di Aggregazione Sociale) alla pubblica istruzione e diritto allo studio (rimborso spese viaggio studenti pendolari , borse di studio per spese scolastiche LR 62/00, rimborso libri di testo, servizio trasporto e mensa scolastica) ed allo sport (richiesta concessione impianti, richieste contributi sportivi).

DURATA: ANNO 2017

METODI E TEMPI DI REALIZZAZIONE :

il presente progetto si ripropone visti i risultati ottenuti nel 2016 e dovrà essere realizzato entro il 31/12/2017 ed implica la possibilità di implementazione dell'accesso facilitato ai servizi da parte di persone che non posseggono strumenti elettronici quali PC, connessione internet a domicilio che gli permetterebbe di provvedere in maniera autonoma all'acquisizione della modulistica di cui all'oggetto.

I partecipanti del progetto dovranno impegnarsi durante l'orario di lavoro a raggiungere il risultato programmato.

Valore assegnato al presente progetto incentivante la produttività: DA VALUTARE

Narcao,

**Il Responsabile del Servizio
Dott.ssa Emmi Frau**

