l'obiettivo 3.4.1 non viene menzionato

COMUNE DI NARCAO

PROVINCIA DI CARBONIA – IGLESIAS
TEL. E FAX 0781959048
farmacia@comune.narcao.ci.it
Piazza Marconi – C.A.P. 09010

****

SERVIZIO FARMACIA

Prot. N° 6486

31 AGO. 2015

Narcao 31/08/2015

Al Segretario comunale
e p.c. Al Sindaco
-SEDE-

Oggetto Risposta a Sua nota prot. 6310 del 20/08/2015

In riferimento all'oggetto si comunica che:

1) Obiettivo 1.1: Nel corso del 2014 si è provveduto ad adeguare il sito istituzionale, per quanto di propria competenza, con regolare pubblicazione di tutti i documenti previsti dalla normativa nazionale in tema di trasparenza.
2) Obiettivo 1.2: Mi sono adoperato per rendere sempre più trasparente ogni atto del servizio di Farmacia con la pubblicazione di tutti i dati in mio possesso.
3) Obiettivo 1.3: Dalle continue e puntuali verifiche effettuate presso le banche dati attualmente in uso al servizio Farmacia (Halley, Copernico) non mi è stato possibile identificare ulteriori possibilità per una produzione automatica dei documenti da pubblicare. Peraltro la Farmacia tratta molti dati sensibili, quindi non soggetti a pubblicazione. Con l'obiettivo di fornire un miglior servizio all'utenza ed aumentare la sensibilità del cittadino verso i servizi offerti, ho aperto una pagina Facebook nella quale, periodicamente inserisco argomenti di ordine sanitario, amministrativo, ricevo richieste dall'utenza, comunico la disponibilità dei farmaci, pubblico settimanalmente l'elenco delle Farmacie di turno, con relativo numero di telefono, dopo aver reperito l'elenco dalla banca dati dell'Ordine dei Farmacisti.
4) Obiettivo 2.1: si allega copia della lettera prot. 8367 del 10/12/2014.
5) Obiettivo 3.1: Si è provveduto a modificare gli orari per aumentare la fruibilità al pubblico secondo il seguente schema: 08,30-12,50 e 17,00-19,50 (invernale 16,15-19,50); precedentemente era 09,00-12,30 e 17,00-19,30 (invernale 16,30-19,00). In merito si fa presente che una simile modifica ha comportato e comporta una notevole razionalizzazione e accorciamento dei tempi lavorativi (e quindi maggior impegno e controllo) da dedicare ad altri compiti istituzionali quali ad esempio controllo

degli ordini, tariffazione delle ricette; tanto più quando si ha qualche unità di personale in ferie e/o malattia.

6) Obiettivo 3.2: Il Paziente che si presenta in Farmacia per l'autocontrollo della P.A. necessita comunque del nostro supporto e presenza per un corretto posizionamento rispetto al misuratore nonché per la misurazione e corretta gestione dei dati risultanti. Tutto il personale della Farmacia, ognuno per la propria sfera di competenza, ha scrupolosamente seguito e supportato l'utenza in questo delicato servizio che la Farmacia offre (n.b.: dietro pagamento di un corrispettivo).
7) Obiettivo 3.3: La catalogazione e il successivo a distruzione/rimborso dei farmaci e parafarmaci scaduti o comunque non vendibili è stata regolarmente effettuata nei mesi di luglio e dicembre 2014, come da Documenti di trasporto regolarmente conservati negli uffici della Farmacia comunale.

Pertanto si ritiene che gli obiettivi assegnati al Servizio di Farmacia comunale per l'anno 2014 siano stati raggiunti.

Per quanto riguarda la formulazione delle ipotesi di obiettivi per l'anno 2015, non mi è stato possibile, a causa di impegni strettamente connessi al servizio, incontrarmi con l'Assessore e poter concordare quanto richiesto. A brevissimo, sentita la disponibilità dell'Assessore, conto di poter definire quanto necessario.

Auspicando in un positivo riscontro anche da parte vostra, si coglie l'occasione per porgere

Cordiali saluti

Dr. Francesco Liggi

COMUNE DI NARCAO